

# Accompagner le deuil en milieu scolaire : des ressources pour les professionnels

---

L'académie de Rouen s'est associée depuis quatre ans à un travail partenarial de recherche et d'expérimentation sur l'accompagnement des contextes de deuil en milieu scolaire.

Ce travail collaboratif, dirigé par le Centre national de ressources soin palliatif et la Fondation de France, a pour but la mise à disposition de différentes ressources utilisables par les professionnels, les élèves et les familles confrontés au deuil. Il contribue à aider les professionnels de l'Éducation nationale à gérer des situations sensibles en milieu scolaire, en leur apportant des outils, informations et ressources.

Vous trouverez dans ce document de synthèse la nature des ressources utilisables, les noms des personnes qui se sont investies dans ce projet, et enfin, l'évaluation de cette action expérimentale.

Je tiens à remercier vivement toutes les personnes qui ont participé à ce projet au sein de l'académie de Rouen et à saluer leur réflexion au profit du travail de terrain des équipes des établissements.

Je vous souhaite une bonne lecture et je compte sur chacun d'entre vous pour s'approprier toutes les ressources et les outils proposés dans le but de vous aider à réagir de façon adaptée et à accompagner les élèves et les familles lors de situations de deuil en milieu scolaire.

**Claudine Schmidt-Lainé**  
Recteur de l'académie de Rouen  
Chancelier des universités

# 1 - Le deuil à l'école, un sujet difficile

Au sein de l'école, traiter de la mort et du deuil est toujours en question<sup>1</sup>. « La mort n'est pas au programme » résume certains propos recueillis lors de l'étude préalable menée dans le cadre de ce projet.

Pourtant, sur le terrain, les professionnels conviennent être régulièrement confrontés à cette thématique, que cela soit lors d'événements traumatiques au sein de l'établissement, ou lorsque l'un de leurs élèves connaît un deuil d'un de ses proches. Ces situations en dehors de l'établissement, et pour lesquelles aucune cellule de crise n'intervient, déstabilisent fortement les élèves et perturbent leur scolarité. Il est important de rappeler qu'en France, on dénombre 500 000 orphelins de père ou de mère de moins de 21 ans, ce qui correspond à environ un orphelin par classe<sup>2</sup>. Cécile Gautier (1996)<sup>3</sup> identifie chez les adolescents ayant perdu un parent des symptômes pouvant être des troubles du sommeil, des troubles physiques, des troubles du comportement, des difficultés scolaires ou la dégradation des relations avec les pairs.

Les professionnels de l'Éducation nationale, quant à eux, énoncent un manque de repères face à cette problématique. Sont invoqués principalement : le manque de formation, le thème en lui-même qui échappe à un savoir

précis et facilement transmissible, la non-reconnaissance du deuil comme facteur de vulnérabilité par l'institution ainsi que l'absence de politique volontariste sur ce point. Peu soutenus, non formés, les professionnels se sentent démunis, ils ont généralement peur d'être maladroits. Par précaution, ils s'autorisent alors, dans l'ensemble, peu d'initiatives. Les plus entreprenants sont ceux qui sont sensibilisés sur le plan personnel ou qui savent à quelles personnes extérieures faire appel, comme les enseignants de L'École à l'hôpital, les équipes mobiles de soins palliatifs, les bénévoles du milieu associatif. La crainte des professionnels de ne pas savoir contenir les émotions des jeunes est un frein souvent avancé.

S'ils ont peur d'être débordés par les émotions des élèves, ils disent aussi craindre d'être submergés par la leur et d'être fragilisés dans l'exercice de leur autorité. Dès lors, ils restent souvent seuls avec leurs questions, leur sentiment d'impuissance, les confidences voire les secrets recueillis, leur peur d'une contamination suicidaire... Et quand il arrive qu'on leur donne la parole, des années plus tard, ils reparlent de l'événement ou de l'élève concerné comme si c'était hier, avec une émotion à fleur de peau et en témoignant parfois de la persistance d'images ou de flashes à caractère traumatique.



<sup>1</sup> Rapport de l'étude exploratoire « La fin de vie, la mort, le deuil : des ressources pour les professionnels en milieu scolaire », octobre 2011 ; N. Croyère, M.-O. Frattini, M. Rennesson, C. Séjourné, V. Zyberaj – CNDR soin palliatif ; S. Lasserre – Fondation de France.

<sup>2</sup> Site de la fondation d'entreprise OCIRP.

<sup>3</sup> Marie-Frédérique Bacqué, Cécile Gautier, « Intervention psychologique auprès d'adolescents en deuil d'un de leurs parents ou dont les parents ont divorcé : le groupe séparation », *Études sur la mort* n°111-112, 1997, p. 67-77.

En réponse à l'insécurité induite par l'effraction de la mort dans ce lieu symbolique de vie et d'avenir, les professionnels s'attachent et se mobilisent pour faire revenir une forme de sérénité dans leur établissement, revenir au cadre habituel et réglé des cours et au déroulement routinier de la vie scolaire. Il leur faut « tenir leur classe », « faire revenir l'ordre après le chaos » le plus vite possible, afin, pensent-ils, de limiter l'impact du décès. Ressentie en premier chef par les membres de cellules d'écoute lors de leurs interventions, l'ambivalence des professionnels de l'établissement d'origine se manifeste par l'expression conjointe d'un soulagement face à l'aide apportée mais aussi d'une

défiante alimentée par « la peur d'être dépossédé ».

Les professionnels de l'Éducation nationale interrogés évoquent la nécessité de disposer de diverses ressources : informations et connaissances sur le processus du deuil ; temps dédiés à des débriefings ou des analyses de pratique, à la fois à chaud comme dans l'après coup et sur la durée ; outils concrets d'aide à l'action et à la réflexion : guides, produits documentaires, bibliographies, modèles de lettres, exemples de protocoles, guides d'entretien, informations sur les différents rites, etc. ; formations régulières sur des thèmes comme l'évolution de la conception de la mort chez l'enfant au cours des âges.

## 2 - Proposer des ressources aux professionnels de l'Éducation nationale confrontés au deuil

Face au constat autour de la question du deuil et des besoins exprimés par les professionnels de l'Éducation nationale, un partenariat s'est mis en place avec le Centre national de ressources soin palliatif (CNDR SP), le rectorat de Rouen et la Fondation de France pour proposer un projet expérimental de mise à disposition de différentes ressources utilisables par les professionnels, les élèves et les familles confrontés au deuil.

Ce projet, soutenu par la rectrice de l'académie de Rouen, a été supervisé par un comité de pilotage composé de personnes de l'académie de Rouen, de la Fondation de France et du CNDR SP.

Deux documentalistes et une psychologue spécialisée sur les questions de deuil des adolescents et des adultes

ont construit un « panier de ressources ». L'équipe s'est également appuyée sur les recommandations de lecture de l'Éducation nationale (sélection sur le portail Éduscol par exemple). Le panier a ensuite été validé par le comité de pilotage.

Toutes les ressources ont pour objet de donner des repères aux professionnels sur le processus et travail du deuil et sur l'accompagnement des élèves en deuil. Elles sont construites soit pour un usage individuel, soit pour faciliter des échanges entre pairs ou entre jeunes et adultes. Elles doivent également permettre d'accompagner les deuils récents comme ceux plus anciens et ne se limitent pas à la gestion de la crise produite par le décès.



### Nature des ressources :

- articles, ouvrages, littérature de jeunesse, BD, mangas ;
- filmographies, discographies ;
- outils pratiques et pédagogiques ;
- lieux et personnes ressources, liste de sites internet, liste de guides pratiques, etc.

### Publics visés :

- les professionnels de l'Éducation nationale quels qu'ils soient avec des références plus particulièrement dédiées aux psychologues scolaires et conseillers d'orientation-psychologues ;
- les parents ;
- les élèves.

L'ensemble de ces ressources a été, avant sa mise en ligne, testé auprès de professionnels de l'Éducation nationale, afin de s'assurer de leur pertinence. Des lycéens élus du conseil académique de la vie lycéenne ont également aidé à construire la discographie.

Les ressources ont été mises en ligne en novembre 2012, sur le site du rectorat, dans la rubrique *De la maternelle à l'enseignement supérieur / Faire réussir tous les élèves / Accompagnement au deuil en milieu scolaire*.

À chaque étape, les membres du comité de pilotage du rectorat ont diffusé l'information sur l'existence des ressources aux professionnels avec qui ils sont en lien quotidien, se faisant ainsi le relais du rectorat vers les établissements.

Le Centre régional de documentation pédagogique de l'académie de Rouen et l'Institut régional d'éducation et de prévention pour la santé de Haute-Normandie ont été sollicités pour relayer l'information. Un échantillon du panier ressources, notamment d'ouvrages, est disponible sur les rayonnages de chaque centre pour les professionnels de l'Éducation nationale de l'académie. L'information est également diffusée sur leurs sites internet.

Parallèlement, et afin d'accompagner les professionnels dans l'appropriation et la mise en œuvre des ressources, plusieurs formations ont été proposées sur le territoire académique, permettant une sensibilisation à l'accompagnement du deuil chez l'élève et une présentation détaillée des ressources. Ces formations délocalisées ont permis de toucher 200 professionnels.

### 3 - Évaluation de l'action expérimentale

L'action expérimentale a été évaluée par le cabinet Copas en fin d'année 2013, après une année scolaire de mise en ligne du panier de ressources. Après un travail d'étude documentaire et la rencontre de tous les partenaires du projet en entretiens individuels, 200 professionnels du rectorat ont donné leur point de vue.

#### **200 professionnels du rectorat de Rouen ont contribué à l'évaluation du panier de ressources :**

- 37 professionnels au sein de cinq établissements ;
- 28 entretiens téléphoniques auprès de personnes ayant participé à une formation ;
- 140 réponses à un questionnaire mis en ligne.

Les infirmiers scolaires dominent l'échantillon (45 %), puis arrivent les chefs d'établissement (17 %). Les autres catégories sont faiblement représentées.

Les résultats de l'évaluation permettent d'apprécier la pertinence du panier ressources, son utilité perçue et les conditions de reproductibilité d'une telle expérimentation.

#### **Pertinence et utilité perçue**

L'évaluation a permis d'identifier les situations rencontrées dans les établissements et les questions qu'elles posent à chacun. Les résultats confirment les éléments de problématique énoncés plus haut.

La pertinence de proposer un appui aux établissements sur cette question est validée par 100 % des interviewés.

En ce qui concerne les compétences des professionnels pour accompagner les élèves en deuil : 95 % « ne pensent pas que l'ensemble des personnels soit compétent pour le faire » ; 75 % estiment « s'y prendre comme il faut » et 67 % pensent que « l'accompagnement des élèves en deuil ne relève pas seulement des personnes formées pour cela ».

Le panier ressources est jugé indispensable dans leur métier par 69 % des infirmières.

Son niveau de consultation est encourageant : le panier a été consulté 3 810 fois en un peu moins d'un an.

#### **100% estiment que « c'est une bonne idée de proposer un appui aux établissements sur cette question ».**

##### **Des avis positifs sur l'existence du panier ressources et sur les raisons de le consulter :**

- 60 % : indispensable dans son métier (69% pour les infirmiers)
- 47 % : cela peut être utile un jour
- 25 % : pour apporter son soutien à un élève en deuil.

Lorsque les professionnels les ont consultées, les avis sont positifs sur les ressources.

##### **Avis sur les ressources :**

- Facilité d'utilisation globale : 88 %
- Ont été utiles pour mieux réagir en appui aux élèves : 61% (33% non concernés)
- Utile de savoir qu'on peut s'y référer en cas de besoin : 97 %

## Conditions de reproductibilité

Le deuil n'est qu'exceptionnellement reconnu comme facteur d'échec scolaire ou de mal-être pour les adolescents et ne relève, à ce jour, d'aucune priorité nationale de lutte contre l'échec scolaire. Sans un chef de projet légitime au sein de la hiérarchie du rectorat, et soutenu par le recteur, une telle démarche n'est donc pas envisageable. Elle exige pour les mêmes raisons, et parce que les métiers sont cloisonnés au sein de l'Éducation nationale, une communication régulière par une multitude de canaux. Il a pu être remarqué que l'information était plus facilement intégrée lorsqu'elle était donnée lors d'un décès survenu dans un établissement. À ces moments, il est donc indispensable qu'elle soit donnée de manière automatique, selon une procédure à déterminer.

Les journées de formation apparaissent déterminantes pour sensibiliser aux enjeux liés aux problématiques de deuil, pour informer sur le processus de deuil à l'adolescence et sur ce qui peut être réalisé au sein de l'Éducation nationale pour accompagner le travail de deuil des jeunes. Elles facilitent l'identification d'aspects sur lesquels les pratiques peuvent être modifiées, ainsi

que l'appropriation des ressources. Les journées de sensibilisation et formation doivent être régulièrement renouvelées et inscrites au Plan académique de formation.

Le tout numérique n'est pas adapté. Les professionnels ont tendance à imprimer le panier ressources pour le lire ou pour le mettre à disposition de leurs collègues. Par ailleurs, il est nécessaire de compléter les références (articles, ouvrages...) par des ressources physiques locales, à savoir dans les Centres de documentation et d'information des établissements. Il est donc nécessaire d'associer les enseignants documentalistes au projet. Ceci est d'autant plus important que l'actualisation des documents passera en partie par eux, même si le CNDR SP peut leur faire une veille.

Aux côtés des ressources de référence, plusieurs synthèses documentaires sont à réaliser afin de faciliter la sensibilisation des professionnels sur les étapes du deuil, le deuil en fonction des âges, des modalités possibles d'accompagnement des jeunes endeuillés en milieu scolaire, les rites selon les cultures. Chacun peut ensuite, s'il le souhaite, consulter des documents plus approfondis.



## 4 - Conclusion

L'expérimentation « Accompagner le deuil en milieu scolaire : des ressources pour les professionnels » s'est déroulée au sein du rectorat de Rouen. Elle a permis de valider la faisabilité du projet. L'évaluation en a souligné la pertinence, son utilité et a dégagé des points

d'amélioration. Elle a également permis de pointer les conditions de sa reproductibilité. Les promoteurs de l'action savent que d'autres académies souhaiteraient bénéficier des acquis de ce travail.

# Comité de pilotage

---

**Paula La Marne**, puis **Franck Lelièvre**, inspecteur d'académie, inspecteur académique pédagogique régional de philosophie ;

**Fabienne Cisterne**, infirmière conseillère technique du recteur ;

**Valentine Surais**, psychologue pour les professionnels de l'académie ;

**Jenna Disant**, psychologue du travail ;

**Philippe Maillard**, puis **Dominique Cantrelle**, proviseur Vie scolaire et responsable des cellules d'écoute et accompagnement ;

**Marie-Pascale Schammé**, inspectrice de l'Éducation nationale en sciences biologiques et sciences sociales appliquées ;

**Huguette Benaïm**, conseillère technique auprès du recteur pour le service social ;

**Dominique Leheu**, chargé de mission, innovation et expérimentation à l'académie ;

**Sophie de Metz**, webmaster ;

**Marina Rennesson**, responsable du service information – documentation, Centre national de ressources soin palliatif (CNDR SP) ;

**Cécile Séjourné**, psychologue et formatrice intervenante, CNDR SP ;

**Caroline Tête**, documentaliste, CNDR SP ;

**Marie-Odile Frattini**, médecin spécialiste de santé publique et directrice, CNDR SP ;

**Sophie Lasserre**, responsable du programme « Soigner, soulager, accompagner », Fondation de France ;

**Mireille Davidson**, expert santé - recherche médicale.

**Pour en savoir plus et consulter le panier de ressources, rendez-vous sur le site de l'académie de Rouen : [www.ac-rouen.fr](http://www.ac-rouen.fr), rubrique *De la maternelle à l'enseignement supérieur / Faire réussir tous les élèves / Accompagnement au deuil en milieu scolaire*.**

40 avenue Hoche  
75008 Paris  
Tél. : 01 44 21 31 00  
Fax : 01 44 21 31 01  
[fondationdefrance.org](http://fondationdefrance.org)

**Fondation  
de  
France**